

## Regulamin portalu *baza foodtrucków*

1. Pojęcia  
użytkownik – osoba dokonująca rejestracji foodtrucka w bazie  
administrator – administracja portalu *bazafoodtruckow.pl*  
dane weryfikacyjne – dane podawane przez użytkownika w celu weryfikacji rejestracji – imię i nazwisko lub nazwa<sup>1</sup>, numer telefonu, adres poczty elektronicznej  
portal *lub* baza – strony internetowe *bazafoodtrucków.pl* z podstronami
2. Serwis *bazafoodtruckow.pl* ma na celu skupianie foodtrucków, przyczep gastronomicznych i innych mobilnych form gastronomii w celu:
  - promowania lokalnej gastronomii
  - udostępniania bazy osobom poszukującym foodtrucków na wydarzenia/zloty
  - promowania zlotów foodtruckowych i foodtruckow na stronie i w mediach społecznościowych
  - ułatwiania dostępu do informacji o foodtruckach, w tym informacji kontaktowych i mediów społecznościowych
  - informowania o nowościach w formie newslettera
3. Administrator świadczy usługi odpłatne i nieodpłatne. Rejestracja foodtrucka jest usługą nieodpłatną. Wykaz i ceny usług odpłatnych znajduje się w cenniku.
4. *Bazafoodtruckow.pl* nie rejestruje kont użytkowników. Wprowadzenie foodtrucka do Portalu odbywa się poprzez formularz „Dodaj foodtrucka”. Zmiana lub usunięcie danych mogą być dokonane w każdej chwili poprzez zgłoszenie takiego żądania na adres poczty elektronicznej Administratora. Zgłoszenie żądania weryfikowane jest na podstawie adresu poczty elektronicznej podanego w momencie wprowadzania foodtrucka do Bazy, a w razie wątpliwości przy pomocy innych danych Użytkownika dostępnych Administratorowi.
5. Z zastrzeżeniem wyższego pozycjonowania użytkowników usług odpłatnych, pozycjonowanie na stronach Portalu następuje według kolejności alfabetycznej.
6. Administrator zobowiązuje się do umieszczenia wprowadzonego do Bazy foodtrucka na stronie w terminie jednego dnia roboczego<sup>2</sup>.
7. Administrator może odmówić wykonania usługi. Szczególne przesłanki niewykonania usługi to: podejrzenie naruszania dóbr osobistych osób trzecich, używanie wulgarnych sformułowań w zgłoszeniu, niepełne zgłoszenie, trolling internetowy.
8. W ważnych wypadkach (zawieszenie lub zaprzestanie działalności Użytkownika) usługa płatna może być zakończona przed upływem okresu na jaki została wykupiona, z wyjątkiem przypadku wykupienia usługi na jeden miesiąc.
9. W przypadku rezygnacji z usługi płatnej, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłaty za okres rozliczeniowy (miesiąc) już rozpoczęty. Okres rozpoczyna się od dnia następującego po umieszczeniu foodtrucka w Portalu przez Administratora.
10. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.
11. Reklamacje usług odpłatnych należy zgłaszać Administratorowi na adres [bazafoodtruckow@gmail.com](mailto:bazafoodtruckow@gmail.com). Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 30 dni.
12. Właścicielem serwisu jest Jacek Pietrasina, ul. Miła 27, 34-300 Żywiec.
13. Sądem właściwym dla sporów wynikłych pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania administratora.

---

<sup>1</sup> Nazwę podaje użytkownik niebędący osobą fizyczną.

<sup>2</sup> Za dni robocze uważa się wszystkie dni z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.